





<p>หลักสูตร</p>	
<p>วิทยากร</p>	<p>นพ. มนตรี แสงภัทราชัย (โค้ช SmartKid)</p> <p>Brain-based Executive Coach, สหพันธ์การโค้ชนานาชาติ</p> 
<p>หลักการและ เหตุผล</p>	<p>Empathy คือ ความสามารถในการเข้าใจคนอื่นในมุมมองที่พวกเขาเป็น</p> <p>Empathy เป็นคุณสมบัติที่สำคัญในการสร้างความเชื่อใจระหว่างกัน ซึ่งจะช่วยให้เราสามารถมีความสุขในการอยู่ร่วมกับคนอื่นได้มากขึ้น และรับรู้ความรู้สึกของคนอื่นได้ในแบบที่เขาเป็น ก่อนที่จะเข้าไปช่วยเหลือ หรือเข้าไปมีส่วนร่วมกับการตัดสินใจของคนอื่น</p>
<p>วัตถุประสงค์ หลัก</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. เข้าใจความหมายที่แท้จริงและสามารถแยกความแตกต่างระหว่าง Empathy กับ Sympathy 2. สื่อสารด้วย Empathy ได้อย่างเหมาะสมทั้ง verbal และ non-verbal language 3. ประยุกต์ทักษะการฟังระดับ Empathic listening ในชีวิตส่วนตัวและเรื่องงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ 4. สามารถใช้ Empathy ช่วยคัดกรองผู้ที่ตกอยู่ในภาวะซึมเศร้าและให้การช่วยเหลือเบื้องต้นได้
<p>หัวข้อการ ฝึกอบรม เชิงปฏิบัติการ</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Empathy คืออะไร และ ความแตกต่างระหว่าง Empathy กับ Sympathy (What is empathy?) • ระดับของ Empathy (What is your empathy's level?) • สี่องค์ประกอบหลักของ Empathy (Four elements of empathy) • โมเดลภูเขาน้ำแข็งแห่งพฤติกรรม (Behavioral iceberg model) • วิธีแสดงออกว่าคุณมี Empathy (How to show your empathy) • บทสนทนาแบบ Empathy (Empathic Conversation: Deep listening & dialogue practices) • Mindset การฟังเชิงลึก และอุปสรรคการฟัง (Mindset of deep empathic listening and its barriers) • ตัวอย่างประโยคเพื่อแสดง Empathy • แบบคัดกรองภาวะเครียด และ ภาวะซึมเศร้า
<p>รูปแบบ ระยะเวลา</p>	<p>การอบรมเชิงปฏิบัติการออนไลน์ ภาคทฤษฎี ร้อยละ 40 ภาคกิจกรรม ร้อยละ 60</p> <p>1 วัน (09.00 – 16.00 น.) จำนวนผู้เข้าอบรมไม่เกิน 40 ท่าน</p>